

Plan estratégico de calidad y equidad en salud

Resumen ejecutivo

El Lahey Hospital & Medical Center (LHMC) forma parte de Beth Israel Lahey Health (BILH), un sistema integral de asistencia de atención médica de alto valor situado en Boston, el este de Massachusetts y el sur de New Hampshire. El sistema, constituido en 2019, alberga 14 hospitales, 23 centros ambulatorios, 4.700 médicos, 10 000 enfermeros y atiende a más de 1,7 millones de pacientes. El BILH es el segundo sistema de atención médica de la Commonwealth, con 36 000 empleados.

El LHMC incluye dos hospitales independientes situados en Burlington (Massachusetts) y Peabody (Massachusetts) y cuatro centros ambulatorios autorizados situados en Lexington, Burlington y Danvers.

El campus de Burlington del LHMC atiende a más de 3.000 pacientes al día con sus 333 camas de hospitalización, su centro de atención ambulatoria, su servicio de urgencias 24 horas y su centro de traumatología de nivel 1. Es líder nacional en varios ámbitos de la atención médica, como los accidentes cerebrovasculares, el control del peso y las revisiones pulmonares.

El campus de Peabody del LHMC cuenta con un servicio de urgencias 24 horas, un centro de cirugía ambulatoria y 39 especialidades médicas y quirúrgicas para pacientes mayores de 18 años. El hospital cuenta con una unidad de hospitalización de 10 camas para hospitalizaciones nocturnas, una gama completa de servicios de diagnóstico por imagen, un laboratorio para análisis de sangre, una farmacia, atención oftalmológica, un centro de audífonos, proveedores de atención primaria, tratamiento del cáncer, un centro de continencia y atención ortopédica.

Definición de equidad en salud

El BILH se compromete a garantizar que, independientemente de dónde comiencen o continúen los pacientes su recorrido en la atención médica, reciban la atención y los resultados más equitativos posibles. El enfoque del BILH respecto a la diversidad, equidad e inclusión (DEI) es único en cuanto a que la equidad en salud está en el centro de todo el trabajo: talento, atención al paciente, comunidad e investigación e innovación. Este enfoque fundacional es deliberado y esencial; la única manera de avanzar de forma significativa en la erradicación de las disparidades en el acceso, la experiencia asistencial y los resultados en salud en todo el sistema de atención médica es mediante un conjunto global de estrategias que integren la investigación y la innovación, la prestación de asistencia y el apoyo a los equipos asistenciales y la colaboración con las comunidades circundantes.

En consonancia con el compromiso del BILH con la equidad en salud, el Lahey Hospital & Medical Center afirma que no estaríamos brindando una atención de alta calidad a menos que la atención de alta calidad se le brinde a todos. El hospital utiliza los datos para detectar deficiencias en la calidad de la atención y asigna estratégicamente recursos para abordar las disparidades detectadas.

Qué esperamos lograr

Como sistema, el objetivo del BILH es avanzar en su visión de la DEI transformando la prestación de asistencia médica al dismantelar las barreras que impiden obtener resultados en salud equitativos y convertirse en el principal sistema de salud en atraer, retener y desarrollar diversos talentos. Esta visión se apoya en tres objetivos principales que permitirán al BILH medir los progresos a largo plazo.

- Talento: nuestro objetivo es contar con un personal que refleje la creciente diversidad de las comunidades a las que el BILH presta sus servicios, con especial atención a la representación en puestos de liderazgo y prestación de cuidados.
- Pacientes: nos proponemos erradicar las disparidades en los resultados en salud dentro de nuestra diversa población de pacientes.
- Comunidad: nos proponemos ampliar las inversiones en comunidades históricamente subrepresentadas para acabar con las disparidades socioeconómicas que repercuten en la salud de la población.

Para hacer operativos estos objetivos, el BILH desarrolló un kit de herramientas para el desarrollo de capacidades de DEI que proporciona el marco para que sus hospitales y unidades clínicas apliquen las iniciativas estratégicas de DEI. El kit de herramientas que se describe a continuación incluye seis capacidades específicas de la mano de obra, ocho capacidades específicas de la equidad en salud, que se destacarán en este plan estratégico, y tres capacidades específicas de la diversidad de proveedores.



El Lahey Hospital & Medical Center aprovechó este enfoque al realizar una evaluación del estado actual para identificar deficiencias en la equidad en salud. El LHMC se compromete a supervisar y hacer avanzar estas capacidades en los próximos cuatro años. El objetivo va más allá de reducir las deficiencias existentes para abarcar el progreso continuo. En particular, el LHMC está bien posicionado para realizar avances significativos en diversas iniciativas, incluida la mejora de la atención integral de la diabetes. El marco de capacidades crea la infraestructura necesaria para garantizar que podamos supervisar y responder a las deficiencias cambiantes en materia de disparidades.

Incorporación de las opiniones de la comunidad a sus esfuerzos de planificación estratégica y de aplicación de la equidad en salud.

El BILH incorpora las opiniones de la comunidad en sus esfuerzos de planificación estratégica e implementación de la equidad en salud a través de sus diversos comités y grupos de trabajo relacionados con la equidad en salud, esfuerzos de divulgación entre los pacientes, grupos centrados en los pacientes, encuestas periódicas sobre la experiencia de los pacientes, entrevistas con socios de la comunidad, opiniones consultivas de pacientes/familias y evaluaciones exhaustivas de las necesidades de salud de los pacientes y la comunidad.

El Lahey Hospital & Medical Center (LHMC) refleja estos esfuerzos y colabora estrechamente con Community Benefits para incorporar eficazmente las opiniones de los miembros y de la comunidad. Sobre la base de los conocimientos adquiridos, el LHMC y el BILH Performance Network se están asociando para identificar y aplicar estrategias que mejoren el acceso de las poblaciones desatendidas a todo nuestro sistema. Este trabajo incluirá esfuerzos de expansión clínica en Burlington y Danvers, así como servicios remotos a nivel de sistema.