

Plano estratégico de equidade em saúde

Resumo executivo

O Lahey Hospital & Medical Center (LHMC) faz parte do Beth Israel Lahey Health (BILH), um sistema de saúde abrangente de alto valor localizado em Boston, no leste de Massachusetts e no sul de New Hampshire. O sistema, constituído em 2019, conta com 14 hospitais, 23 unidades ambulatoriais, 4.700 médicos, 10.000 enfermeiros e atende mais de 1,7 milhão de pacientes. O BILH é o segundo maior sistema de saúde do estado, com 36.000 funcionários.

O LHMC inclui dois hospitais separados localizados em Burlington e Peabody, MA, e quatro unidades ambulatoriais licenciadas localizadas em Lexington, Burlington e Danvers.

A unidade de Burlington do LHMC atende mais de 3.000 pacientes por dia em seus 333 leitos hospitalares, seu centro de atendimento ambulatorial, pronto-socorro 24 horas e centro de traumatologia de nível 1. É líder nacional em uma variedade de áreas médicas, incluindo triagens pulmonares, gestão do peso, e AVC.

A unidade de Peabody do LHMC conta com um pronto-socorro 24 horas, um bloco cirúrgico ambulatorial e 39 especializações médicas e cirúrgicas para pacientes com mais de 18 anos. O hospital possui uma unidade com 10 leitos para internações de até 1 dia, gama completa de serviços de diagnóstico por imagem, um laboratório para exame de sangue, uma farmácia, oftalmologia, centro de aparelhos auditivos, clínicos gerais, tratamento de câncer, centro de continência e ortopedia.

Definição de equidade em saúde

O BILH está comprometido em garantir que, independentemente de onde os pacientes comecem ou continuem a sua jornada de tratamento médico, recebam o atendimento e resultados mais equitativos possíveis. A abordagem do BILH à diversidade, equidade e inclusão (DEI) é única, pois coloca a equidade em saúde no centro de todo o trabalho, como nas áreas de talentos, atendimento ao paciente, comunidade, pesquisa e inovação. Essa abordagem fundamental é deliberada e essencial. A única forma de fazer progresso significativo na eliminação de disparidades no acesso, experiência com atendimento e resultados de saúde em todo o sistema de saúde é por meio de um conjunto abrangente de estratégias que integrem pesquisa e inovação, atendimento, apoio a equipes de atendimento e engajamento com as comunidades próximas.

Em sintonia com o compromisso do BILH com a equidade em saúde, o Lahey Hospital & Medical Center garante que não haja atendimento de alta qualidade, a menos que seja para todos. O hospital usa dados para identificar lacunas no atendimento de qualidade e aloca estrategicamente recursos para abordar disparidades identificadas.

O que esperamos atingir

Como um sistema, o objetivo do BILH é aplicar a sua visão de DEI transformando o atendimento derrubando barreiras de resultados de saúde equitativos e se tornar o principal sistema de saúde para atrair, reter e desenvolver talentos diversificados. Essa visão é apoiada por três objetivos principais que permitirão ao BILH mensurar o progresso de longo prazo.

- **Talento:** visamos a ter uma força de trabalho que reflita a crescente diversidade nas comunidades que o BILH atende, com foco na representação em funções de liderança e atendimento.
- **Pacientes:** visamos a eliminar disparidades nos resultados de saúde dentro da nossa população de pacientes diversificada.
- **Comunidade:** visamos a expandir os investimentos em comunidades historicamente subrepresentadas para eliminar disparidades socioeconômicas que afetam a saúde da população.

Para operacionalizar esses objetivos, o BILH desenvolveu um kit de ferramentas de desenvolvimento de capacidades de DEI que oferece a estrutura para que seus hospitais e unidades médicas implementem iniciativas estratégicas de DEI. O kit de ferramentas, conforme descrito abaixo, inclui seis capacidades específicas da força de trabalho, oito capacidades específicas de equidade em saúde, que serão destacadas neste plano estratégico, três capacidades específicas de diversidade de fornecedores.



O Lahey Hospital & Medical Center aproveitou essa abordagem realizando uma avaliação estadual para identificar lacunas na equidade em saúde. O LHMC está comprometido em monitorar e melhorar essas capacidades durante os próximos quatro anos. O foco vai além de fechar lacunas para incluir o progresso contínuo. Especialmente, o LHMC está bem-posicionado para fazer avanços significativos em várias iniciativas, incluindo a melhoria do atendimento abrangente ao diabetes. A estrutura de capacidades constrói a infraestrutura necessária para garantir que possamos monitorar e responder a lacunas de disparidade em constante mudança.

Inclusão de opiniões da comunidade nos esforços de planejamento estratégico de equidade em saúde e implementação.

O BILH incorpora opiniões da comunidade em seus esforços de planejamento estratégico de equidade em saúde e implementação por meio de seus vários comitês e grupos de trabalho relacionados à equidade em saúde, esforços de contato com o paciente, grupos focados no paciente, pesquisas periódicas de experiência do paciente, entrevistas com parceiros da comunidade, feedback consultivo de pacientes/familiares e avaliações abrangentes das necessidades de saúde dos pacientes e da comunidade.

O Lahey Hospital & Medical Center (LHMC) reflete esses esforços e colabora estreitamente com o departamento de benefícios para a comunidade para incorporar opiniões da comunidade e de membros com eficácia. Com as informações recebidas, o LHMC e a BILH Performance Network estão fazendo parceria para identificar e implementar estratégias para melhorar o acesso para populações desprovidas em todo nosso sistema. Esse trabalho incluirá esforços de expansão clínica em Burlington e Danvers, além de serviços remotos no nível de sistema.