

આરોગ્ય ગુણવત્તા અને ઇક્વિટી વ્યૂહાત્મક યોજના

એક્ઝિક્યુટિવ સારાંશ

લાહે હોસ્પિટલ એન્ડ મેડિકલ સેન્ટર (LHMC) એ બેથ ઇઝરાયેલ લાહે હેલ્થ (BALH) નો એક ભાગ છે, જે બોસ્ટન, પૂર્વી મેસેચ્યુસેટ્સ અને દક્ષિણ ન્યૂ હેમ્પશાયરમાં સ્થિત આરોગ્યસંભાળની વ્યાપક, ઉચ્ચ-મૂલ્યવાળી સિસ્ટમ છે. 2019 માં રચાયેલી સિસ્ટમ, 14 હોસ્પિટલો, 23 એમ્બ્યુલેટરી સુવિધાઓ, 4,700 ચિકિત્સકો, 10,000 નર્સોનું ઘર છે અને 1.7 મિલિયનથી વધુ દર્દીઓની સેવા કરે છે. BALH એ 36,000 કર્મચારીઓ સાથે કોમનવેલ્થની બીજી સૌથી મોટી હેલ્થકેર સિસ્ટમ છે.

એલએચએમસીમાં બર્લિંગ્ટન, MA અને પીબોડી, MA અને લેક્સિંગ્ટન, બર્લિંગ્ટન અને ડેનવર્સમાં સ્થિત ચાર લાઇસન્સવાળી બહારના દર્દીઓની સુવિધાઓનો સમાવેશ થાય છે.

LHMCનું બર્લિંગ્ટન કેમ્પસ તેના 333-ઇનપેશન્ટ હોસ્પિટલ બેડ, તેના એમ્બ્યુલેટરી કેર સેન્ટર, 24 ક્લાક કટોકટી વિભાગ અને લેવલ 1 ટ્રોમા સેન્ટર દ્વારા દરરોજ 3,000 થી વધુ દર્દીઓને સેવા આપે છે. તે સ્ટ્રોક, વજન વ્યવસ્થાપન અને ફેફસાની તપાસ સહિત અનેક આરોગ્ય સંભાળ ક્ષેત્રોમાં રાષ્ટ્રીય નેતા છે.

LHMCના પીબોડી કેમ્પસમાં 24-ક્લાકનો કટોકટી વિભાગ, એમ્બ્યુલેટરી સર્જરી સેન્ટર અને 18 વર્ષથી વધુ ઉંમરના દર્દીઓ માટે 39 તબીબી અને સર્જિકલ વિશેષતાઓ છે. હોસ્પિટલમાં રાતોરાત હોસ્પિટલમાં દાખલ થવા માટે 10 બેડનું ઇનપેશન્ટ યુનિટ છે, ડાયગ્નોસ્ટિક ઇમેજિંગ સેવાઓની સંપૂર્ણ શ્રેણી, બ્લડવર્ક માટે લેબ, સાઇટ પર ફાર્મસી, આંખની સંભાળ, શ્રવણ સહાય કેન્દ્ર, પ્રાથમિક સંભાળ પ્રદાતાઓ, કેન્સરની સારવાર, એક કોન્ટિનેન્સ સેન્ટર અને ઓર્થોપેડિક સંભાળ.

આરોગ્ય સમાનતાની વ્યાખ્યા

BALH એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે કે દર્દીઓ જ્યાં પણ તેમની આરોગ્ય સંભાળની યાત્રા શરૂ કરે અથવા ચાલુ રાખે, તેઓને સૌથી વધુ ન્યાયી સંભાળ અને શક્ય પરિણામો મળે છે. ડાયવર્સિટી, ઇક્વિટી અને ઇન્ક્લુઝન (DEI) પ્રત્યે BALHનો અભિગમ અનોખો છે કે આરોગ્ય ઇક્વિટી તમામ કાર્યના કેન્દ્રમાં છે - પ્રતિભા, દર્દીની સંભાળ, સમુદાય અને સંશોધન અને નવીનતામાં. આ પાયાનો અભિગમ ઇરાદાપૂર્વક અને આવશ્યક બંને છે; સમગ્ર આરોગ્ય પ્રણાલીમાં એક્સેસ, સંભાળનો અનુભવ અને આરોગ્ય પરિણામોમાં અસમાનતાઓને દૂર કરવામાં અર્થપૂર્ણ પ્રગતિ કરવાનો એકમાત્ર રસ્તો એ છે કે સંશોધન અને નવીનતા, સંભાળની ડિલિવરી અને સંભાળ ટીમો માટે સમર્થન અને સહયોગી જોડાણને સંકલિત કરતી વ્યૂહરચનાઓના વ્યાપક સમૂહ દ્વારા. આસપાસના સમુદાયો.

હેલ્થ ઇક્વિટી માટે BALH ની પ્રતિબદ્ધતા સાથે સંરેખણમાં, લાહે હોસ્પિટલ અને મેડિકલ સેન્ટર ભારપૂર્વક જણાવે છે કે જ્યાં સુધી દરેકને ઉચ્ચ ગુણવત્તાની સંભાળ પૂરી પાડવામાં ન આવે ત્યાં સુધી અમે ઉચ્ચ ગુણવત્તાની સંભાળ પૂરી પાડતા નથી. હોસ્પિટલ ગુણવત્તાયુક્ત સંભાળમાં અંતરને ઓળખવા માટે ડેટાનો ઉપયોગ કરે છે અને ઓળખાયેલી અસમાનતાને દૂર કરવા વ્યૂહાત્મક રીતે સંસાધનોની ફાળવણી કરે છે.

અમે શું પ્રાપ્ત કરવાની આશા રાખીએ છીએ

એક પ્રણાલી તરીકે, BALHનું ધ્યેય ન્યાયપૂર્ણ આરોગ્ય પરિણામોમાં અવરોધોને દૂર કરીને સંભાળ વિતરણમાં પરિવર્તન કરીને અને વિવિધ પ્રતિભાઓને આકર્ષવા, જાળવી રાખવા અને વિકસાવવા માટે પ્રીમિયર હેલ્થ સિસ્ટમ બનવાનું છે. આ વિઝન ત્રણ પ્રાથમિક ધ્યેયો દ્વારા સમર્થિત છે જે BALH ને લાંબા ગાળાની પ્રગતિ માપવા માટે પરવાનગી આપશે.

- પ્રતિભા: અમારું ધ્યેય છે કે નેતૃત્વ અને સંભાળ ડિલિવરી ભૂમિકાઓમાં પ્રતિનિધિત્વ પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરીને, BALH સેવા આપે છે તે સમુદાયોમાં વધતી વિવિધતાને પ્રતિબિંબિત કરતું કાર્યબળ ધરાવે છે.
- દર્દીઓ: અમે દર્દીઓની અમારી વિવિધ વસ્તીમાં આરોગ્ય પરિણામોમાં અસમાનતાને નાબૂદ કરવાનું લક્ષ્ય રાખીએ છીએ.
- સમુદાય: અમારું લક્ષ્ય ઐતિહાસિક રીતે ઓછા પ્રતિનિધિત્વ ધરાવતા સમુદાયોમાં રોકાણને વિસ્તૃત કરવાનો છે જેથી વસ્તીના સ્વાસ્થ્યને અસર કરતી સામાજિક-આર્થિક અસમાનતાઓ બંધ થાય.

આ લક્ષ્યોને કાર્યરત કરવા માટે, BALH એ DEI ક્ષમતા વિકાસ ટૂલકિટ વિકસાવી છે જે તેની હોસ્પિટલો અને ક્લિનિકલ એકમો માટે DEI વ્યૂહાત્મક પહેલને અમલમાં મૂકવા માટે માળખું પૂરું પાડે છે. નીચે દર્શાવેલ ટૂલકિટમાં કર્મચારીઓ માટે વિશિષ્ટ છ ક્ષમતાઓ, આરોગ્ય ઇક્વિટી માટે વિશિષ્ટ આઠ ક્ષમતાઓ, જે આ વ્યૂહાત્મક યોજનામાં પ્રકાશિત કરવામાં આવશે, અને સપ્લાયરની વિવિધતા માટે વિશિષ્ટ ત્રણ ક્ષમતાઓનો સમાવેશ થાય છે.

DEI ક્ષમતા વિકાસ ફ્રેમવર્ક

	વર્કશોપ્સ DEI
 પ્રતિભા	1. કાઉન્સિલ 2. તાલીમ 3. વ્યસ્તતા 4. નીતિઓ 5. અવલોકનો 6. ભરતી
 દર્દીઓ	7. નેતૃત્વ 8. વસ્તીવિષયક 9. SDoH 10. શ્રેણીનિરૂપણ 11. અપંગતા 12. સહયોગ 13. દરમિયાનગીરીઓ 14. વ્યૂહાત્મક યોજના
 સમુદાય	15. નીતિ 16. શ્રેણીવિરોધી વિસ્તરણ 17. વિસ્તૃત કરાર

લાહે હોસ્પિટલ અને મેડિકલ સેન્ટરે આરોગ્યની સમાનતામાં અંતરને ઓળખવા માટે વર્તમાન સ્થિતિનું મૂલ્યાંકન કરીને આ અભિગમનો લાભ લીધો છે. LHMC આગામી ચાર વર્ષમાં આ ક્ષમતાઓનું નિરીક્ષણ કરવા અને તેને આગળ વધારવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. ચાલુ પ્રગતિને આવરી લેવા માટે હાલના ગાબડાઓને બંધ કરવા ઉપરાંત ફોકસ વિસ્તરે છે. નોંધપાત્ર રીતે, LHMC વિવિધ પહેલોમાં નોંધપાત્ર પ્રગતિ કરવા માટે સારી રીતે સ્થિત છે, જેમાં વ્યાપક ડાયાબિટીસ સંભાળની વૃદ્ધિનો સમાવેશ થાય છે. ક્ષમતાઓનું માળખું એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે જરૂરી ઈન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચરનું નિર્માણ કરે છે કે આપણે બદલાતી અસમાનતાના અંતરને મોનિટર કરી શકીએ અને તેનો પ્રતિસાદ આપી શકીએ.

તેના આરોગ્ય ઇક્વિટી વ્યૂહાત્મક આયોજન અને અમલીકરણના પ્રયાસોમાં સમુદાયના અવાજોનો સમાવેશ.

BALH તેની આરોગ્ય ઇક્વિટી વ્યૂહાત્મક આયોજન અને અમલીકરણના પ્રયત્નોમાં તેની વિવિધ આરોગ્ય ઇક્વિટી સંબંધિત સમિતિઓ દ્વારા સમુદાયના અવાજોને સામેલ કરે છે અને વર્કગ્રુપ્સ, પેશન્ટ આઉટરીચ પ્રયાસો, દર્દી કેન્દ્રિત જૂથો, સમયાંતરે દર્દીના અનુભવ સર્વેક્ષણો, સમુદાય ભાગીદાર ઇન્ટરવ્યુ, દર્દી/કુટુંબ સલાહકાર પ્રતિસાદ, અને વ્યાપક દર્દી અને સમુદાયની આરોગ્ય જરૂરિયાતોનું મૂલ્યાંકન.

લાહે હોસ્પિટલ એન્ડ મેડિકલ સેન્ટર (LHMC) આ પ્રયાસોને પ્રતિબિંબિત કરે છે અને સભ્ય અને સમુદાયના અવાજોને અસરકારક રીતે સામેલ કરવા માટે સમુદાય લાભો સાથે નજીકથી સહયોગ કરે છે. મેળવેલી આંતરદૃષ્ટિને આધારે, LHMC અને BALH પર્ફોર્મન્સ નેટવર્ક અમારી સમગ્ર સિસ્ટમમાં વ્યૂહરચનાઓને ઓળખવા અને અમલમાં મૂકવા માટે ભાગીદારી કરી રહ્યાં છે. આ કાર્યમાં બર્લિંગ્ટન અને ડેનવર્સમાં ક્લિનિકલ વિસ્તરણ પ્રયાસો તેમજ સિસ્ટમ સ્તરે દૂરસ્થ સેવાઓનો સમાવેશ થશે.